

Исх.№ 34 от 2 февраля 2023г

Руководителю

Международная академия «BOLASHAK» приглашает руководителей, заместителей, начальников отделов, руководителей подразделений, ответственных за оказание государственных услуг, государственных служащих, неправительственные и частные организации, специалистов отдела анализа предоставления гос.услуг, специалистов отдела по оказанию гос.услуг населению, сотрудников отдела информационных технологий и мониторинга гос.услуг, а также ответственных лиц по оказанию государственных услуг

принять участие в 2-х дневном практическом семинаре по повышению квалификации: «Совершенствование сферы оказания государственных услуг и применение информационных технологий. Повышение качества и эффективности оказания государственных услуг. Управление конфликтными ситуациями и применение международного опыта», состоится в г.Астана 27-28 февраля, Алматы 2-3 марта



Цель семинара – охватывает все аспекты данной сферы, начиная от совершенствования законодательства и до порядка оказания определенных услуг, а также вопросы развития портала "электронного правительства", центров обслуживания населения, и проводимая работа по цифровизации сферы государственных услуг. Семинар направлен на повышение уровня информированности о проводимых нововведениях в

сфере оказания государственных услуг

После семинара у слушателей выработается новое видение по повышению качества оказания государственных услуг, будет развито клиентоориентированное мышление.

Повышение качества оказания государственных услуг – это одна из главных задач всех государственных органов, важный аспект противодействия коррупции и повышения доверия граждан к деятельности государственных органов Республики Казахстан.

Семинар состоится: г.Астана 27-28 февраля, г.Алматы 2-3 марта

Стоимость и длительность: 55 000 тенге, 20 акад.часов (мы не плательщики НДС).

Обучение возможно под гарантийное письмо (оплатить можно до 30 апреля)

***проводим выездные корпоративные семинары в районы и города с удобными датами при участии от 20-ти человек – 45 000 тенге, от 30-ти человек - 40 000 тг, 20 акад.часов**

В стоимость обучения входит: блокнот, ручка, бизнес-ланч, ценный эл. материал (на эл.почту), именной сертификат.

Лектор: Высококвалифицированный эксперт-практик, имеющий богатый практический опыт более 15-ти лет. В настоящий момент работает руководителем управления совершенствования системы государственных услуг и процедур их оказания Департамента государственных услуг Агентства РК по делам государственной службы. *Практический опыт:* руководитель управления совершенствования системы государственных услуг и процедур их оказания Департамента государственных услуг Министерства по делам государственной службы; руководитель управления по совершенствованию системы государственных услуг и процедур их оказания Департамента государственных услуг Агентства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции

Для участия необходимо позвонить по тел: **8(7172)253104, 8(708)4253104** Алия Эл.почта: **bolashak23@mail.ru** Наш БИН 170540014000 для заключения договора

Просим направить всем структурным подразделениям и подведомственным организациям

Директор
Международная академия «Bolashak»



Ансабаева Г.

Наша академия (далее – ТОО) входит в TOP 100 Поставщиков с наибольшим количеством заключенных договоров о государственных закупках за период с 2017 по 2022г

Обоснование выбора поставщика: ТОО «Международная академия «BOLASHAK» обладает исключительными правами на авторскую методику обучения семинарам и курсам **на основании** Свидетельства о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом и авторского договора о передаче имущественных прав № 32245 от «2» февраля 2023 года.

Наименование объекта: Авторская методика обучения «Совершенствование сферы оказания государственных услуг и применение информационных технологий. Повышение качества и эффективности оказания государственных услуг. Управление конфликтными ситуациями. Работа с обращениями граждан: практические аспекты Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан. Договорное право и претензионно-исковая работа» № 32245 от «2» февраля 2023 года

Договором о передаче авторских прав установлено обязательство о том, что автор не вправе передавать иным лицам исключительное право на объект авторского права. Данный курс необходим в работе заказчика для повышения квалификации и применения актуальных изменений в законодательстве и для корректной работы. Также основой для выбора является компетентность и профессионализм автора курса, соответствие вида деятельности компании по ОКЭД, мониторинг цен на рынке данных услуг самый оптимальный и эффективный, отсутствие у потенциального поставщика ограничений, связанных с участием в государственных закупках, репутация и хорошие рекомендации о компании в открытых источниках.

Краткая программа семинара

На семинаре Вы узнаете обзор изменений, внесенные в Закон «О государственных услугах», направленные на совершенствование законодательства в сфере оказания государственных услуг. *Закон РК о государственных услугах с изменениями и дополнениями по и обзор планируемых поправок*

Изменился Перечень государственных услуг, оказываемых по принципу «одного заявления» (Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 9 февраля 2021 года № 47/НҚ внесены изменения в приказ Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан)

ОБЗОР СЕМИНАРА

Сфера оказания государственных услуг затрагивает каждого без исключения человека, начиная с момента его рождения и в продолжении всей жизни. Каждый из нас в рутине дней не обращает внимания на то, что государственные услуги заняли прочное место в нашей повседневной жизни. Но появившись на свет, каждый человек получает свою первую государственную услугу – свидетельство о рождении.

В последующем мы обращаемся за государственными услугами все чаще и чаще, ведь мы получаем образование, обращаемся в больницы, строим дома, открываем бизнес, растим детей, отправляем их в школу, получаем пособия, регистрируем недвижимость и так далее. Все это, и есть государственные услуги. Вся наша жизнь построена на постоянном взаимодействии с государством посредством получения государственных услуг.

Государство уделяют огромное внимание развитию данной сферы, определяет пути, методы совершенствования системы оказания государственных услуг, и во главу своих интересов ставит соблюдение законных прав и интересов граждан.

За последние несколько лет в сфере оказания государственных услуг произошли кардинальные изменения. Были приняты важные нормативные правовые акты, проведен ряд различных мероприятий по привлечению общественности к участию в государственном управлении, установлены четкие требования к качеству оказания государственных услуг и др.

Цель семинара – охватывает все аспекты данной сферы, начиная от совершенствования законодательства и до порядка оказания определенных услуг, а также вопросы развития портала "электронного правительства", центров обслуживания населения, и проводимая работа по цифровизации сферы государственных услуг. Семинар направлен на повышение уровня

информированности о проводимых нововведениях в сфере оказания государственных услуг. После семинара у слушателей выработается новое видение по повышению качества оказания государственных услуг, будет развито клиентоориентированное мышление.

В ходе семинара будет раскрыта информация касательно:

- основных изменений законодательства в сфере оказания государственных услуг;
- развития портала «электронного правительства»;
- оптимизации и автоматизации государственных услуг;
- улучшения порядка предоставления отдельных государственных услуг, в том числе электронным способом с помощью различных приложений и сервисов;
- получения государственных услуг при помощи электронно-цифровой подписи и одноразовых смс-паролей и др.
- участия общественности в повышении качества государственных услуг;
- обзор передового международного опыта развития сферы оказания государст.услуг и др.

Вы узнаете:

- Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг
- Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг
- Контроль за качеством оказания государственных услуг
- Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ: Семинар позволит повысить профессиональные компетенции и практические навыки в сфере оказания государственных услуг, овладеть практическими инструментами использования портала «электронного правительства», электронно-цифровой подписи, использовать различные приложения и сервисы при получении государственных услуг.

***проводим выездные корпоративные семинары в районы и города с удобными датами при участии от 20-ти человек – 45 000 тенге, от 30-ти человек - 40 000 тг, 20 акад.часов**

**По вопросам участия наши контакты: 8(7172)253104, 8(708)4253104 Алия
Эл.почта: bolashak23@mail.ru Наш БИН 170540014000 для заключения договора**