

Исх.№055-02/02
письмо на 3 стр.

Акиму

Казахстанский Профессиональный центр обучения «Astana-Gold» осуществляет образовательную деятельность с 2014 года. «Лучший центр обучения в Казахстане 2021» согласно критериям Национального рейтинга качества товаров и услуг зарег.в реестре GZ/KZ № 1343 от 01.09.2021г.

Приглашаем руководителей, заместителей, руководителей подразделений, начальников отделов, ответственных за оказание государственных услуг, государственных служащих, неправительственные и частные организации, специалистов отдела анализа предоставления гос.услуг, специалистов отдела по оказанию гос.услуг населению, сотрудников отдела информационных технологий и мониторинга гос.услуг, а также ответственных лиц по оказанию государственных услуг принять участие в 2-х дневном онлайн-семинаре:

«Совершенствование сферы оказания государственных услуг и применение информационных технологий. Повышение качества и эффективности оказания государственных услуг. Управление конфликтными ситуациями и применение международного опыта».

Состоится (ОНЛАЙН-СЕМИНАР через ZOOM): **23-24 февраля 2023г (с 14:00 до 17:30)**

Стоимость и длительность: 45 000 тенге, 16 акад. часов (мы не плательщики НДС)

* **Принять участие могут жители любого региона,** имеющие доступ к интернету и любое устройство (ПК/Ноутбук/Смартфон/Планшет).

принимаем корпоративные заявки от 20-ти человек – 45 000 тг, от 30-ти – 40 000тг 18 акад.ч.


Повышение качества оказания государственных услуг – это одна из главных задач всех государственных органов, важный аспект противодействия коррупции и повышения доверия граждан к деятельности государственных органов Республики Казахстан.

В стоимость обучения входит: участие в вебинаре в режиме онлайн ч/з ZOOM + **ЗАПИСЬ ВИДЕО доступно для просмотра в течение 7дней,** ценный эл.материал в **ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ** + именной сертификат на 16 акад. часов (высылается Казпочтой на адрес организации).

Лектор: Высококвалифицированный эксперт-практик, имеющий богатый практический опыт более 10 лет. В настоящий момент работает **руководителем управления совершенствования системы государственных услуг и процедур их оказания Департамента государственных услуг Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы. Практический опыт:** руководитель управления совершенствования системы государственных услуг и процедур их оказания Департамента государственных услуг Министерства по делам государственной службы; **руководитель управления по совершенствованию системы государственных услуг и процедур их оказания Департамента государственных услуг Агентства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции**

ЗАЯВКУ СКАЧИВАЙТЕ ПО ССЫЛКЕ <https://disk.yandex.kz/i/vLGmWqY-pH48xA>

По вопросам обучения звоните по тел:  **8(7172)468551, 87770000205 НАЗГУЛЬ**

 **seminar@kazpcok.kz** БИН 170840008344 для заключения договора портале ГЗ, мы не НДС.

Просим направить подведомственным организациям и структурным подразделениям Информацию о лекторе и программу семинара смотрите ниже ↓

Директор



А. Абдрахманова

Обоснование выбора поставщика: Казахстанский Профессиональный центр обучения «Astana-Gold» осуществляет образовательную деятельность с 2014 года. «Лучший центр обучения в Казахстане 2021» согласно критериям Национального рейтинга качества товаров и услуг зарег.в реестре GZ/KZ № 1343 от 01.09.2021г., ежегодные награды в рейтинге «Золото» в сфере образования и оказание образовательных услуг, множество благодарственных писем от наших клиентов.

Наш центр входит в TOP 100 Поставщиков с наибольшим количеством заключенных договоров о государственных закупках. Нам доверяют, потому что наши клиенты ценят практичность и надежность!

Казахстанский Профессиональный центр обучения «Astana-Gold» обладает исключительными правами на авторскую методику обучения семинарам и курсам на основании Свидетельства о внесении сведений в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом и авторского договора о передаче имущественных прав

№ 32245 от «2» февраля 2023 года.

Наименование объекта: Авторская методика обучения «Совершенствование сферы оказания государственных услуг и применение информационных технологий. Повышение качества и эффективности оказания государственных услуг. Управление конфликтными ситуациями. Работа с обращениями граждан: практические аспекты Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан. Договорное право и претензионно-исковая работа» № 32245 от «2» февраля 2023 года.

Договором о передаче авторских прав установлено обязательство о том, что автор не вправе передавать иным лицам исключительное право на объект авторского права. Данный курс необходим в работе заказчика для повышения квалификации и применения актуальных изменений в законодательстве и для корректной работы в государственных закупках. Также основой для выбора является компетентность и профессионализм автора курса, соответствие вида деятельности компании по ОКЭД, мониторинг цен на рынке данных услуг самый оптимальный и эффективный, отсутствие у потенциального поставщика ограничений, связанных с участием в государственных закупках, репутация и хорошие рекомендации о компании в открытых источниках.

Цель семинара – охватывает все аспекты данной сферы, начиная от совершенствования законодательства и до порядка оказания определенных услуг, а также вопросы развития портала "электронного правительства", центров обслуживания населения, и проводимая работа по цифровизации сферы государственных услуг. Семинар направлен на повышение уровня информированности о проводимых нововведениях в сфере оказания государственных услуг. После семинара у слушателей выработается новое видение по повышению качества оказания государственных услуг, будет развито клиентоориентированное мышление.

Краткая программа семинара

На семинаре Вы узнаете обзор изменений, внесенные в Закон «О государственных услугах», направленные на совершенствование законодательства в сфере оказания государственных услуг. *Закон РК о государственных услугах с изменениями и дополнениями в 2022 году и обзор планируемых поправок на 2022 год.*

Изменился Перечень государственных услуг, оказываемых по принципу «одного заявления» (Приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 9 февраля 2021 года № 47/НК внесены изменения в приказ Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан)

ОБЗОР СЕМИНАРА

Сфера оказания государственных услуг затрагивает каждого без исключения человека, начиная с момента его рождения и в продолжении всей жизни. Каждый из нас в рутине дней не обращает внимания на то, что государственные услуги заняли прочное место в нашей повседневной жизни. Но

появившись на свет, каждый человек получает свою первую государственную услугу – свидетельство о рождении.

В последующем мы обращаемся за государственными услугами все чаще и чаще, ведь мы получаем образование, обращаемся в больницы, строим дома, открываем бизнес, растим детей, отправляем их в школу, получаем пособия, регистрируем недвижимость и так далее. Все это, и есть государственные услуги. Вся наша жизнь построена на постоянном взаимодействии с государством посредством получения государственных услуг.

Государство уделяют огромное внимание развитию данной сферы, определяет пути, методы совершенствования системы оказания государственных услуг, и во главу своих интересов ставит соблюдение законных прав и интересов граждан.

За последние несколько лет в сфере оказания государственных услуг произошли кардинальные изменения. Были приняты важные нормативные правовые акты, проведен ряд различных мероприятий по привлечению общественности к участию в государственном управлении, установлены четкие требования к качеству оказания государственных услуг и др.

Цель семинара – охватывает все аспекты данной сферы, начиная от совершенствования законодательства и до порядка оказания определенных услуг, а также вопросы развития портала "электронного правительства", центров обслуживания населения, и проводимая работа по цифровизации сферы государственных услуг. Семинар направлен на повышение уровня информированности о проводимых нововведениях в сфере оказания государственных услуг. После семинара у слушателей выработается новое видение по повышению качества оказания государственных услуг, будет развито клиентоориентированное мышление.

В ходе семинара будет раскрыта информация касательно:


- основных изменений законодательства в сфере оказания государственных услуг;
- развития портала «электронного правительства»;
- оптимизации и автоматизации государственных услуг;
- улучшения порядка предоставления отдельных государственных услуг, в том числе электронным способом с помощью различных приложений и сервисов;
- получения государственных услуг при помощи электронно-цифровой подписи и одноразовых смс-паролей и др.
- участия общественности в повышении качества государственных услуг;
- обзор передового международного опыта развития сферы оказания государст.услуг и др.

Вы узнаете:

- Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг
- Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг
- Контроль за качеством оказания государственных услуг
- Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ: Семинар позволит повысить профессиональные компетенции и практические навыки в сфере оказания государственных услуг, овладеть практическими инструментами использования портала «электронного правительства», электронно-цифровой подписи, использовать различные приложения и сервисы при получении государственных услуг.

По вопросам обучения звоните по тел:  **8(7172)468551, 87770000205 НАЗГУЛЬ**

 seminar@kazpro.kz БИН 170840008344 для заключения договора портале ГЗ, мы не НДС.