

ГКП на ПХВ «Атырауская городская поликлиника № 5»



«Утверждаю»

И.о. Директора

Ахметова Б.Р

2022 год

**Положение об оказании платных медицинских услуг
ГКП на ПХВ «Атырауская городская поликлиника № 5»
на 2022 год**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение об оказании платных услуг в ГКП на ПХВ «Атырауская городская поликлиника №5», далее «Поликлиника» определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.2. Настоящее Положение вводится в целях повышения материальной заинтересованности работников в улучшении производственных и экономических результатов деятельности предприятия. Оно направлено на усиление связи оплаты труда работника с его личным трудовым вкладом.

1.3. Целью оказания платных медицинских услуг является удовлетворение потребности населения в различных видах медицинской помощи, оказываемых сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи.

1.4. Оказание медицинских услуг проводится в соответствии с Государственной лицензией и приложениями к ней по видам медицинской и врачебной деятельности

1.5. Платные медицинские услуги регламентируются следующими нормативными правовыми актами:

- Закон Республики Казахстан от от 1 марта 2011 года № 413-IV «О государственном имуществе»;

- Кодекс Республики Казахстан от 18.09.2009 года «О здоровье народа и системе здравоохранения»;

- Постановление Правительства Республики Казахстан «Об утверждении перечня гарантированного объема бесплатной медицинской помощи»;

- Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 30 апреля 2015 года № 304 «Об утверждении Правил и условий оказания платных услуг в организациях здравоохранения»

- Постановление Правительства Республики Казахстан от 29.12.2007 года № 1400 «О системе оплаты труда гражданских служащих, работников организаций, содержащихся за счет средств государственного бюджета, работников казенных предприятий.»

1.6. Поликлиника оказывает медицинские услуги в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи.

1.7. Поликлиника оказывает медицинские услуги на платной основе согласно Приложению 1.

1.8. Работники имеют право заниматься предоставлением платных медицинских услуг населению в свободное от основной работы время либо в свое основное рабочее время без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

1.9. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых в оказании платных медицинских услуг, производится в соответствии с пунктом 5 настоящего Положения, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг, согласно предъявленных реестров услуг.

1.10. Поликлиника использует необходимое медицинское оборудование.

1.11. Платные медицинские услуги оказываются физическим лицам, являющимся потребителями медицинских услуг (далее - пациенты).

1.12. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

платные услуги - услуги, не входящие в ГОБМП, оплачиваемые за счет собственных средств пациентов, средств работодателя, системы добровольного медицинского страхования, других источников, не запрещенных законодательством Республики Казахстан;

организация здравоохранения - юридическое лицо, осуществляющее деятельность в области здравоохранения;

гарантированный объем бесплатной медицинской помощи (далее - ГОБМП) - единый по перечню медицинских услуг объем медицинской помощи, оказываемой гражданам Республики Казахстан и оралманам, определяемый Правительством Республики Казахстан.

2. Порядок оказания платных услуг

2.1. Платные медицинские услуги в ГКП на ПХВ «Атырауская городская поликлиника №5» оказываются при соответствии профиля заболевания и государственной лицензии на занятие медицинской деятельностью.

2.2. Виды платных услуг и прейскурант цен на них доводятся до сведения населения через наглядную информацию в Поликлиники.

2.3. Ведение учетной и отчетной документации при оказании платных услуг гражданам осуществляется по формам, утвержденным приказом и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 ноября 2010 года № 907 «Об утверждении форм первичной медицинской документации организаций здравоохранения» (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан № 6697).

2.4. Пациентам, получившим медицинскую помощь на платной основе, предоставляют:

1) заключение соответствующих медицинских работников при оказании амбулаторно-поликлинической помощи;

2) выписку из истории болезни при оказании стационарной, стационарозамещающей помощи, восстановительного лечения и медицинской реабилитации;

3) информацию о расходах за оказанную медицинскую помощь.

2.5. Платные медицинские услуги оказываются на основании договора на оказание платных услуг в Поликлиники.

2.6. В ГКП на ПХВ «Атырауская городская поликлиники №5» цены на платные услуги определяются с учетом всех видов затрат, связанных с оказанием медицинских, сервисных услуг и иных дополнительных расходов и могут пересматриваться не чаще одного раза в полугодие.

Цены на платные услуги устанавливаются не ниже тарифа аналогичной медицинской услуги, устанавливаемого администратором бюджетных программ для ГОБМП.

3. Условия оказания платных услуг

3.1. Оказание платных услуг организациями здравоохранения осуществляется при следующих условиях:

оказание первичной медико-санитарной помощи, диагностических и лечебных услуг по инициативе пациентов, в том числе без направления специалистов первичной медико-санитарной помощи и организаций здравоохранения;

лечение лекарственными средствами, не включенными в лекарственный формуляр;

проведение медицинских исследований, не входящих в ГОБМП;

санаторном лечении без соответствующего направления;

медико-генетические исследования без медицинских показаний;

медицинское обследование граждан для поступления на работу и учебу;

оказание медицинской помощи по договору с организацией, в том числе по добровольному страхованию;

предоставление дополнительных сервисных услуг.

3.2. лечение лекарственными средствами не включенные в лекарственный формуляр, проводится с письменного согласия пациента;

3.3. проведение медицинских исследований, не входящие в перечень гарантированного объема бесплатной медицинской помощи.

3.4. оказание медицинской помощи иностранцам и лицам без гражданства, кроме экстренной медицинской помощи.

3.5. медицинское обследование граждан при устройстве на работу и поступлении на учебу в ВУЗ, ССУЗ ;

3.6. оказание медицинской помощи по договору с предприятием, в том числе по добровольному медицинскому страхованию;

Поликлиника оказывает медицинские услуги, в том числе платные, в соответствии с утвержденным внутренним распорядком, режимом работы, графиками приема специалистов.

Медицинское оборудование, приобретенное за счет бюджетных средств, используется при оказании платных услуг по графику.

Поликлиника оказывает медицинские услуги, в том числе платные, в соответствии со стандартами (протоколами) диагностики и лечения, утвержденными уполномоченным органом в области здравоохранения, а при их отсутствии по медицинским показаниям в соответствии с общепринятыми подходами.

Поликлиника, а также специалист, непосредственно оказывающий услугу, несут ответственность в соответствии с законодательством РК:

- за некачественное оказание медицинских услуг;
- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договоров,

- взимание двойной платы за оказание одной и той же медицинской услуги с пациента и бюджетных средств ;
- взимание платы за оказание услуг, входящих в ГОБМП.
- оказание медицинских услуг ненадлежащего объема и качества.

Сведения о льготах по платным услугам для отдельных категорий граждан.

Поликлиника предоставляет льготы:

1. Скидка в размере 50%

- инвалидам и участникам ВОВ, лицам, приравненные к ним; (в том числе войны-афганцы, участники событий в Чернобыле, пострадавшие на Семипалатинском ядерном полигоне)
- детям сиротам;
- инвалидам всех групп;
- многодетным матерям, награжденным подвесками «Алтын алка», «Кумыс алка»;
- Физиопроцедуры детям до 18 лет бесплатно, по показаниям,
- Массаж детям до года, в год 1 раз бесплатно, по показаниям.

4. Порядок расчетов за оказание медицинских услуг на платной основе.

4.1. Цены на платные услуги определяются с учетом всех видов затрат, связанных с оказанием медицинских, иных дополнительных расходов и могут пересматриваться не чаще одного раза в полугодие.

4.2. Поликлиника предоставляет пациенту счет к оплате за фактически оказанные услуги.

Расчеты с пациентами, осуществляются:

- посредством наличных денег, производится через кассу, с применением контрольно-кассовой машины с выдачей фискального чека или приходного - кассового ордера.
- по безналичному расчету, путем перечисления на текущий счет организации «Средства от платных услуг»;

4.3. Платные услуги оказываются на основании договора заключаемого между пациентом и Поликлиникой согласно приложению №1. Договор между пациентом и Поликлиникой заключается до оказания платной услуги.

4.4. Пациенту производится возврат оплаченной суммы или разницы между оплаченной суммой и стоимостью оказанных услуг в следующих случаях:

- **при неполном объеме оказанных услуг (по причине отказа пациента от услуги, при наличии противопоказаний отдельных процедур и манипуляции, если медицинская услуга не может быть оказана из за отсутствия реактива, выхода из строя медицинской аппаратуры, отсутствия специалиста и т.д.).**

Порядок ведения учета и отчетности по оказанию медицинских услуг на платной основе.

Ведение учетной и отчетной документации при оказании платных услуг гражданам, осуществляется по формам, установленном уполномоченным органом в области здравоохранения.

Бухгалтерский учет и отчетность ведутся отдельно по оказанию ГОБМП и платным медицинским услугам, в соответствии с учетной политикой, утвержденной уполномоченным органом в области здравоохранения.

Главный бухгалтер несет ответственность за ведение учетной - отчетной документации по платным услугам.

Заместитель директора по экономическим вопросам за организацию и проведения отчетности реестров специалистов.

5. Порядок использования средств от оказания платных услуг государственными организациями здравоохранения.

5.1. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых в оказании платных медицинских услуг, производится с учетом индивидуального вклада сотрудников участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг.

5.2. Для расходования средств от оказания платных медицинских услуг составляется смета расходов, которая утверждается администратором бюджетных программ, в порядке, устанавливаемом законодательством Республики Казахстан.

5.3. Средства, полученные от оказанных платных медицинских услуг, направляются на возмещение затрат в следующем порядке:

- 50% на развитие Поликлиники.

-50% на стимулирование труда медицинских работников, с учетом социального налога, взносов на обязательное медицинское страхование, отчислений в Государственный пенсионный фонд.

-15% для исчисления заработной платы административно-хозяйственному персоналу, от средств, направленных на оплату труда от доходов по платным услугам (для директора, главного бухгалтера и др. возможна ежемесячная оплата в % соотношении или же коэффициент от общей суммы дохода из платных услуг как стимулирующий компонент для достижения высокого качества и результативности работы больницы в целом - для директора 5%, коэф.0,05; для главного бухгалтера 1,5%, коэф.0,015; зам.директора по экономике 1,5%, коэф.0,015; для других от 2%, коэф.0,02)

- распределение денежных средств на оплату труда работников непосредственно участвующих в оказании платных медицинских услуг в размере до 35% проводит дифференцированно с учетом индивидуального вклада сотрудников. Основным показателем затрат труда медработников, непосредственно участвующих в оказании платных медицинских услуг, является количество предоставленных услуг (сдельная оплата). Оплата производится сдельно, за каждую единицу выполненной работы (услуги) в размере до 35% стоимости (20% врачам,10% медицинским сестрам, а также предусмотрена выплата в размере 5%, за привлечение пациентов на платные услуги).

5.4. Распределение денежных средств на оплату труда работников непосредственно участвующих в оказании платных медицинских услуг производится по реестрам выполненных работ, предоставленным менеджером платных услуг.

- оплату налогов и других обязательных платежей в бюджет;
- денежные выплаты компенсационного характера;
- дополнительные денежные выплаты;
- оплату командировочных расходов;

- приобретение медикаментов, расходных материалов и прочих средств медицинского назначения;
- приобретение прочих товаров;
- содержание, обслуживание, текущий ремонт зданий, помещений, оборудования и других основных средств;
- оплату коммунальных услуг;
- повышение квалификации и переподготовку кадров;
- оплату услуг физических и юридических лиц;
- затраты капитального характера (не более 50% общего объема средств, получаемых от оказания платных услуг)

Главный Бухгалтер Искендинова Б.Ш.

диагноза и лечения заболевания, после дачи согласия на медицинское вмешательство неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача; соблюдать правила внутреннего распорядка и бережно относиться к имуществу медицинской организации, сотрудничать с медицинским персоналом при получении медицинской услуги; своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них; не совершать действий, нарушающих права других пациентов; выполнять иные обязанности, предусмотренные законами Республики Казахстан.

4. Права сторон

9. Заказчик имеет право на :выбор на замену врача или медицинской организации; получение независимого мнения о состоянии своего здоровья и проведение консилиума; получение информации о своих правах и обязанностях, оказываемых услугах, стоимости платных услуг, а также о порядке их предоставления. Информация о правах пациента должна быть размещена в местах наглядной агитации организации здравоохранения; достойное обращение в процессе диагностики, лечения и ухода, уважительное отношение к своим культурным и личностным ценностям; иные права предусмотренные законами Республики Казахстан.

10. Поставщик имеет право на:защиту своей профессиональной чести и достоинства; иные права предусмотренные законами Республики Казахстан.

5. Ответственность сторон

11. Поставщик несет ответственность за допущенные случаи нарушения по оказанию платных услуг

12. Заказчик несет ответственность за несвоевременное возмещение затрат Поставщику за оказанный объем медицинской услуги.

6. Изменение, дополнение и прекращение Договора

13. Условия настоящего Договора могут быть изменены и дополнены по письменному соглашению сторон.

14. О намерении досрочного прекращения Договора стороны обязаны заблаговременно уведомить друг друга.

7. Заключительные положения

15. Ни одна из сторон не имеет право передавать свои обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

16. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр находится у Заказчика, другой - у Поставщика.

17. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его сторонами и действует до момента исполнения всех обязательств сторон по настоящему Договору.